

# Εισήγηση στον Ηλεκτρονικό Λογαριασμό

Οδηγίες- βήματα περιήγησης στην Πλατφόρμα

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Μείζονος Βόλου ενεργοποιεί στα πλαίσια της βέλτιστης εξυπηρέτησης του πολίτη, τη νέα πλατφόρμα Ηλεκτρονικού Λογαριασμού ενσωματώνοντας όλες τις προηγούμενες λειτουργίες και δημιουργώντας νέες σύγχρονες και φιλικές προς τους πολίτες δυνατότητες.



DIGITAL PAYMENT PLATFORM

## Εισαγωγή στην Πλατφόρμα – διαπιστευτήρια καταναλωτών

Η είσοδος στην πλατφόρμα πραγματοποιείται μέσα από το σύνδεσμο <https://deyamv.govservices.gr/>

ή μέσω του site της ΔΕΥΑΜΒ <https://deyamv.gr/> , στον αντίστοιχο σύνδεσμο egonpay της ΔΕΥΑΜΒ

Η είσοδος στην πλατφόρμα e-gonpay πραγματοποιείται με τους κωδικούς TAXISNET, αφού πρώτα επιλέξετε «**Συμφωνώ με τους όρους χρήσης**».

## Κεντρική Οθόνη-Διαχείριση

Δ.Ε.Υ.Α.Μ.Β. / Αρχική

Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Πληρωμών

Ζητήστε το μέλλον των πληρωμών λογαριασμών με το καινοτόμο σύστημα egonpay

Ημερομηνία  
21 Σεπ 2023

**Ακίνητα**  
Λογαριασμοί ανά ακίνητο

**Λογαριασμοί**  
Ανεξόφλητοι Λογαριασμοί

**Πληρωμές**  
Όλες οι πληρωμές

Συχνές Ερωτήσεις Πολιτική Απορρήτου & Προσωπικών Δεδομένων Όροι χρήσης Πολιτική Cookies

© 2023, Ανάπτυξη και σχεδιασμός Proset

egonpay  
DIGITAL PAYMENT PLATFORM

VISA

Στην κεντρική οθόνη μετά τη σύνδεση, είναι διαθέσιμες όλες οι επιλογές, όπως :

- ❖ Αριστερά στην οθόνη, στο Προφίλ ο πολίτης μπορεί να επεξεργαστεί τα βασικά του στοιχεία, με δυνατότητα μεταβολής της Διεύθυνσης, e- mail, τηλέφωνο. Μετά την ενημέρωση, τα στοιχεία αποθηκεύονται και είναι πλέον διαθέσιμα από τη ΔΕΥΑΜΒ
- ❖ Ακίνητα
- ❖ Λογαριασμοί
- ❖ Πληρωμές

### Αναλυτικά οι επιλογές:

1. Στην επιλογή **ΑΚΙΝΗΤΑ** εμφανίζονται όλα τα ακίνητα που ανήκουν στον συγκεκριμένο πολίτη ή/και του αντίκλητου που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ίδιο.
  - i) Με την **ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ** ο πολίτης μπορεί να επιλέξει τα φίλτρα εμφάνισης ( ΟΛΑ, ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΥ ή ΙΔΙΟΥ).
  - ii) η **ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ** πραγματοποιείται σε όλα τα πεδία, οπότε ο πολίτης μπορεί να δώσει στοιχεία διεύθυνσης ακινήτου, υδρομέτρου, διαμέρισμα ή υπόχρεου επίδοσης.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΥΔΡΟΜΕΤΡΟ	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ	ΥΠΟΧΡΕΟΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ
ΑΓΡΙΑ - ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΕΡΜΑ Τ.Κ: 102032/1	102032/1	-	...	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ
ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΕΛ. 5 Τ.Κ: 38300	22358/23	-	...	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΑ 82 Τ.Κ: 36221	834561	-	...	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ
ΣΤΟΥΠΙ Τ.Κ: 37400	09-291170	-	...	ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ

Στις **ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ** εμφανίζονται όλοι οι λογαριασμοί που έχουν εκδοθεί για το συγκεκριμένο ακίνητο είτε έχουν εξοφληθεί είτε όχι

Στην **ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** μπορείτε να δείτε και να εκτυπώσετε το έντυπο του λογαριασμού.



19441385

Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής: 1010 0009 4413 8138 4124

Κωδ. ΔΙΑΣ για Πάγια Εντολή: 0000001206101384108



ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ  
ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΒΟΛΟΥ  
Κωνσταντά 141, 38221 Βόλος,  
e-mail: info@deyamv.gr  
Α.Φ.Μ. 090071204, Δ.Ο.Υ. Α' ΒΟΛΟΥ  
www.deyamv.gr

**Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΑΚΙΝΗΤΟ**

Διεύθυνση: ΑΓΡΙΑ - ΒΑΣΙΛΕΚΗ ΤΕΡΜΑ  
Όνοματεπώνυμο: ΒΑΒΟΥΛΑ ΕΥΤΥΧΙΑ  
Διαμέρισμα: -  
ΑΦΜ: 068933130 ΑΔΤ:

**ΕΝΑΝΤΙ**

Τιμολόγιο: ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - 1/2023  
Περίοδος κατανάλωσης: 01/01/2023 έως 31/03/2023  
Ημερομηνία Καταμέτρησης: 10/03/2023  
Ημερομηνία Έκδοσης: 10/03/2023  
Α/Α Λογαριασμού: 19441385

**Ο λογαριασμός σας αναλυτικά****ΥΔΡΕΥΣΗ**

Πάγιο 8,40  
15 \*0,41 6,15

ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ 14,55€  
ΦΠΑ 13% 1,89€  
ΦΠΑ 24%  
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 16,44€

**Ενδείξεις Μετρητή**

Αριθμός Υδρομέτρου: 102032/1	Τελ. Καταμέτρηση: 97	Προηγ. Καταμέτρηση: 82
Κωδ. Διαδρομής: 4/32-1000-999	Σύνολο Κατανάλωσης: 15	Χρεωθέντα Κυβικά: 15
	Εγγύηση: -	

**Ο λογαριασμός σας συνοπτικά**

Τέλος ύδρευσης	14,55 €
Τέλος αποχέτευσης	0,00 €
Λοιπές χρεώσεις	0,00 €
Φ.Π.Α (13%)	1,89 €
Φ.Π.Α (24%)	0,00 €
Περιβαλλοντικό τέλος:	0,00 €
Στρογγυλοποίηση:	-0,04 €
Σύνολο Τρέχοντος:	16,40 €
Έναντι	
Τόκοι με χαρτόσημο:	0,00 €
Προηγ. Ποσό:	80,60 €
<b>Σύνολο</b>	<b>97,00 €</b>
Λήξη προθεσμίας πληρωμής	25/03/2023

\*Συμπεριλαμβάνεται Περιβαλλοντικό τέλος 0,00021 €/m3 καταναλωθέντος ύδατος

\*\*Συμπεριλαμβάνονται προηγούμενες οφειλές λογαριασμών, οφειλές απο πρόστιμα, δοσεις διακανονισμών και νέων συνδέσεων.

Η **ΠΛΗΡΩΜΗ** εμφανίζεται μόνο στον τελευταίο λογαριασμό, όπου μπορεί ο πολίτης να πραγματοποιήσει την πληρωμή μέσω της κάρτας του (e-pos) δηλώνοντας το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει. Με το «**ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ**» γίνεται μεταφορά σε ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

**WORLDLINE**

Έχετε μεταφερθεί στο ασφαλές περιβάλλον πληρωμών της Worldline Greece.

**Λεπτομέρειες Συναλλαγής**

Επιχείρηση: 9000000911\_testdeyamv  
Ιστοσελίδα: https://test-deyamv.govservices.gr  
επιχείρησης:

**Ποσό Παραγγελίας:**  
**97,00 €**

[Πίσω](#)

**Συμπληρώστε την κάρτα σας:**

Αριθμός Κάρτας

Ημερομηνία Λήξης Card verification code ⓘ

Μήνας ▾ / Έτος ▾ CVV

Όνομα Κατόχου

ΑΚΥΡΩΣΗ
ΠΛΗΡΩΜΗ

#### Πληροφορίες λογαριασμού

Αριθμός λογαριασμού: **19441385**

Κωδ. Ηλεκτρονικής πληρωμής: **1010 0009 4413 8138 4124**

Κωδ. ΔΙΑΣ για Πάγια Εντολή: **00000001206101384108**

#### Πληροφορίες Κατοικίας

##### ΒΑΒΟΥΛΑ ΕΥΤΥΧΙΑ

Διεύθυνση: **ΑΓΡΙΑ - ΒΑΣΔΕΚΗ ΤΕΡΜΑ**

Πόλη: **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Τ.Κ. 54248**

ΑΦΜ: **068933130**

Διαμέρισμα: -

Υδρόμετρο: **102032/1**

#### ΕΝΑΝΤΙ

##### ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

Περίοδος Κατανάλωσης: **01/01/2023 έως 31/03/2023**

Ημ/νια Μέτρησης: **10/03/2023**

Ημ/νια Έκδοσης: **10/03/2023**

Α/Α Λογαριασμού: **1**

Περίοδος: **1 / 2023**

Συμπληρώστε το ποσό που επιθυμείτε να πληρώσετε

Ποσό\*

---

**ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ**

Υπόλοιπο Πληρωτέο

Σύνολο:

**97,00€**

2. Στην επιλογή **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ** εμφανίζονται όλοι οι απλήρωτοι λογαριασμοί του συγκεκριμένου καταναλωτή.

Η **ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ** φιλτράρει την εμφάνιση των ακινήτων (ΟΛΑ, ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΥ, ΙΔΙΟΥ)

Η **ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** δίνει πρόσβαση στο έντυπο του λογαριασμού και την εκτύπωσή του

Η **ΠΛΗΡΩΜΗ** εμφανίζεται μόνο στον τελευταίο λογαριασμό, όπου μπορεί ο πολίτης να πραγματοποιήσει την πληρωμή μέσω της κάρτας του (e-ros) δηλώνοντας το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει. Με το «**ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ**» γίνεται μεταφορά σε ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας για να ολοκληρωθεί η διαδικασία

3. Στην επιλογή **ΠΛΗΡΩΜΕΣ** θα μπορεί ο πολίτης να δει όλες τις πληρωμές που έχει πραγματοποιήσει με το e-ros

Με την **ΠΡΟΒΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** μπορεί ο πολίτης να δει τον λογαριασμό τον οποίο πλήρωσε στο συγκεκριμένο σημείο και με την **ΑΠΟΔΕΙΞΗ** να λάβει την απόδειξη πληρωμής.



Κωνσταντά 141  
Βόλος Μαγνησία  
ΤΚ: 38221

24210 75115  
24210 75120

Info@deyamv.gr

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΒΟΛΟΥ**

**ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Αρ.Λογαριασμού: **19441393** Ημ/νία: **21/09/2023 1:58 μμ.**

**Στοιχεία Πελάτη**

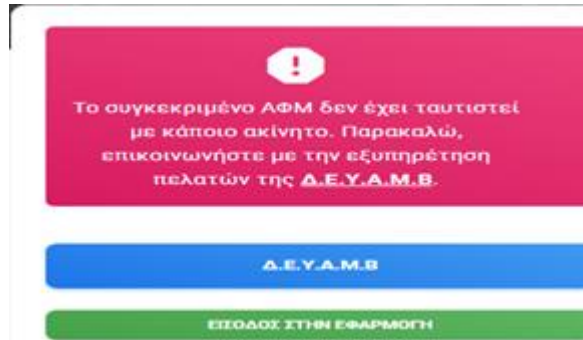
Επώνυμο: <b>ΒΑΒΟΥΛΑ ΕΥΤΥΧΙΑ</b>	Διεύθυνση: <b>ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ ΕΛ. 5 ΒΟΛΟΣ</b>	ΑΦΜ: <b>068933130</b>	Διαμέρισμα: <b>-</b>
Πόλη: <b>ΒΟΛΟΣ Τ.Κ. 38300</b>	Υδρόμετρο: <b>22358/23</b>	Τιμολόγιο: <b>ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ</b>	Περίοδος Κατανάλωσης: <b>01/04/2022 έως 30/04/2022</b>
Ημ/νια Μέτρησης: <b>02/11/2022</b>	Ημ/νια Έκδοσης: <b>02/11/2022</b>	Α/Α Λογαριασμού: <b>1</b>	Περίοδος: <b>4 / 2022</b>

Κωδ	Περιγραφή	Καθαρή Αξία	Φ.Π.Α	Σύνολο
1	Τέλος Αποχέτευσης	14,13€	3,39€ (24%)	14,13€
2	Τέλος Ύδρευσης	25,30€	3,29€ (13%)	25,3€
<b>Κωδ. Ηλεκτρονικής πληρωμής: 1010 0009 4413 9138 4127</b> <b>Κωδ. ΔΙΑΣ για Πάγια Εντολή: 00000001206111384101</b>		<b>Καθαρή Αξία</b>		<b>25,30€</b>
		Φ.Π.Α (24%)		3,39€
		Φ.Π.Α (13%)		3,29€
		Περιβαλλοντικό τέλος:		0,00€
		Στρογγυλοποίηση:		-0,01€
		Προηγ. Ποσό:		0,00€
		Σύνολο Τρέχοντος:		46,10€
		<b>Σύνολο</b>		<b>46,10€</b>
		<b>ΠΛΗΡΩΣΑΤΕ</b>		<b>0,10€</b>

# Εξαιρέσεις

Για την ευχρηστία του συστήματος, πρέπει να γίνει γνωστό ότι υπάρχουν κάποιες περιπτώσεις όπου δεν θα είναι δυνατή η είσοδος των πολιτών στην υπηρεσία egonray.

1<sup>η</sup> περίπτωση → το ΑΦΜ να μην έχει ταυτιστεί με κάποιο ακίνητο



**Δοκιμάστε :** να επικοινωνήσετε με τη Δημοτική Επιχείρηση ώστε να ενημερωθεί η καρτέλα του ακινήτου με το σωστό ΑΦΜ

2<sup>η</sup> περίπτωση → να είναι αδύνατη η ταυτοποίηση των στοιχείων



**Δοκιμάστε :** να επικοινωνήσετε με τη Δημοτική Επιχείρηση ώστε να ολοκληρώσετε την εξουσιοδότηση και να συνδεθεί το/α ακίνητο/α με τους συγκεκριμένους κωδικούς taxis